

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) von 13|11 THIRTEEN ELEVEN „Manuela Kaufmann“ (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer über die vom Verkäufer in seinem Online-Shop, auf Social-Media oder in Pop-up Stores dargestellten Waren schließt. Der Einbeziehung eigener Bedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Diese AGB gelten entsprechend für den Erwerb von Gutscheinen, sofern und soweit nicht ausdrücklich Abweichendes geregelt ist.

1.3 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.4 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 2. Vertragsschluss

2.1 Die Präsentation der Waren, insbesondere im Internet / Online-Shop stellt kein bindendes Angebot des Verkäufers dar, sondern dient lediglich der Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Käufer.

2.2 Zunächst legt der Kunde die ausgewählte Ware in den virtuellen Warenkorb. Alle getätigten Eingaben werden vor Anklicken des Bestellbuttons angezeigt und können durch den Kunden vor Absendung der Bestellung eingesehen und durch Betätigung des Zurück-Buttons des Browsers oder die üblichen Maus- und Tastaturfunktionen korrigiert werden. Daneben stehen dem Kunden, sofern verfügbar, Buttons zur Korrektur zur Verfügung, die entsprechend beschriftet sind. Im anschließenden Schritt beginnt der Bestellvorgang, in welchem alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung, wie Zahlungsart, Liefermodalitäten, etc. erfasst werden. Am Ende des Bestellvorgangs erscheint eine Zusammenfassung der Bestell- und Vertragsdaten. Erst nach Bestätigung dieser Bestell- und Vertragsdaten, durch Klick auf den Bestell-Button „jetzt kaufen“ oder „zahlungspflichtig bestellen“, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über den Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

2.3 Die Annahme des Angebots wird unmittelbar mittels einer Auftragsbestätigung bzw. Zahlungsbestätigung per E-Mail erklärt und somit ist der Kaufvertrag wirksam geschlossen.

2.4 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

2.5 Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, wenn nichts anderes vereinbart ist. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert ausgewiesen.

3.2 Die Versandkosten können zu den unterschiedlichen Ländern abweichen. Daher gilt es pauschal zu beachten, dass für eine Lieferung innerhalb Deutschlands die Kosten ab 4,50 EUR, nach Österreich 12,00 EUR, in die Schweiz 25,00 EUR und in weitere Länder innerhalb der EU 15,00 EUR vom Käufer zu entrichten sind. (Die Versandkosten können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden und sind stets im Bestellvorgang einsehbar.)

3.2 Sofern die Lieferung in das Nicht-EU-Ausland erfolgt, können weitere Zölle, Steuern oder Gebühren vom Kunden an die dort zuständigen Zoll- bzw. Steuerbehörden oder an Kreditinstitute zu zahlen sein. Dem Kunden wird empfohlen sich vor seiner Bestellung bei den zuständigen Stellen zu informieren. Der Verkäufer hat hierauf keinen Einfluss und trägt diese Kosten nicht.

3.3 Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten, wie Paypal, Kreditkarte, Sofortüberweisung oder Vorkasse, zur Verfügung. Wird Zahlung per Vorkasse ausgewählt, erfolgt die Bearbeitung der Bestellung erst nach Geldeingang, wodurch sich eine längere Lieferzeit ergibt.

3.4 Bei der Zahlung mittels einer von „PayPal“ angebotenen Zahlungsart (Paypal, Lastschrift oder Kredit- oder Debitkarte) erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Hierfür gelten die Nutzungsbedingungen von Paypal. Diese sind unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/usageagreement-full> einsehbar.

3.5 Bei der Zahlung über „PayPal Lastschrift“ erfolgt der Einzug der Forderung durch PayPal nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats und nach Ablauf der Frist für die Vorabinformation im Auftrag des Verkäufers vom Bankkonto des Kunden. Eine Vorabinformation ist die Ankündigung des Verkäufers an den Kunden, dass sein Konto mittels SEPA-Lastschrift belastet wird und kann beispielsweise in Form einer Rechnung oder eines Vertrages geschehen. Kann die Lastschrift aufgrund unzureichender Kontodeckung oder der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst werden oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, ohne hierzu berechtigt zu sein, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat. Das übrige Vertragsverhältnis sowie Rechte und Pflichten gegenüber dem Verkäufer und des Verkäufers bleiben von der Zahlung per Lastschrift unberührt.

3.6 Die Zahlungsdaten des Kunden werden unter Umständen durch einen externen Zahlungsdienstleister erhoben und vorgehalten. Abhängig von der gewählten Zahlungsart kann es sein, dass der Kunde auch Konto- oder sonstige Zahlungsdaten angeben muss. Sofern die gewählte Zahlungsart einen externen Zahlungsdiensteanbieter involviert (wie z.B. Sofortüberweisung oder Paypal), wird der Kunde bei dem Zahlungsdiensteanbieter gegebenenfalls weitere Daten angeben müssen bzw., wenn der Kunde dort bereits ein Konto hat, angegeben haben. Es gelten dementsprechend auch die Angaben zum Datenschutz des betreffenden Zahlungsdiensteanbieters. Diese sehen gegebenenfalls die Übermittlung bestimmter Daten an die Plattform [www.thirteen-eleven.de](http://www.thirteen-eleven.de) im Zuge

des Zahlungsvorgangs vor. Alle dem Verkäufer bei der Zahlung zugänglich gemachten Informationen und Daten werden ausschließlich intern zur Geschäftsabwicklung verwendet. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

## 4. Liefer- und Versandbedingungen

4.1 Die Lieferung von Waren auf dem Versandweg erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Abweichend hiervon ist bei der Zahlung per PayPal die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

4.2 Entstehen dem Verkäufer aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten oder anderer Umstände die zur Unmöglichkeit der Zustellung führen, zusätzliche Kosten, so sind diese von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat die Falschangabe oder Unmöglichkeit nicht zu vertreten. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde vorübergehend an der Annahme der Leistung verhindert war, es sei denn, der Verkäufer hat ihm die Leistung vorher angemessen angekündigt. Ausgenommen von dieser Regelung sind die Kosten der Hinsendung, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausgeübt hat. Hier verbleibt es bei der gesetzlichen oder der durch den Verkäufer getroffenen Regelung.

4.3 Ist ein vom Kunden bei der Bestellung bezeichnetes Produkt vorübergehend nicht verfügbar, wird ihm dies unverzüglich mitgeteilt. Tritt ein Lieferverzug von mehr als zwei Wochen ein, hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Die bereits geleistete Zahlung, für das nicht lieferbare Produkt, wird an den Kunden zurückerstattet.

4.4 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, im Falle einer nicht richtigen oder nicht ordnungsgemäßen Selbstbelieferung vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht vom Verkäufer zu vertreten ist und dieser mit der gebotenen Sorgfalt ein konkretes Deckungsgeschäft mit dem Zulieferer abgeschlossen hat. Der Verkäufer wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Ware zu beschaffen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert und die Gegenleistung unverzüglich erstattet.

4.5 Die Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich.

4.6 Gutscheine werden dem Kunden je nach Art entweder per E-Mail oder als Download zur Verfügung gestellt.

## 5. Widerrufsrecht

5.1 Ist der Kunde Verbraucher, steht diesem grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Hierbei wird die mangelfreie Ware innerhalb von 14 Tagen zurückgenommen. Bei einer Rücksendung wird dem Kunden der Kaufpreis sowie die Lieferkosten (Standardlieferung), auf das vom Kunden benannte Konto, zurückerstattet.

Die Frist beginnt an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Der Verbraucher muss den Widerruf innerhalb dieser Frist in schriftlicher Form erklären.

5.2 Der Widerruf ist zu richten an:

13|11 THIRTEEN ELEVEN, Manuela Kaufmann, Agricolastr. 20, 80687 München

E-Mail Adresse: [hello@thirteen-eleven.de](mailto:hello@thirteen-eleven.de)

5.3 Der Geltungsbereich zum Widerrufsrecht findet auf maßgefertigte und individuell erstellte Produkte oder Dienstleistungen keine Anwendung.

5.4 Die Kleidungsstücke müssen bis auf die Anprobe ungetragen, ungewaschen und in einwandfreiem Zustand sein. Für Schäden durch unsachgemäße Anprobe wie beispielsweise Flecken oder gerissene Nähte haftet der Käufer.

5.5 Die Rücksendung muss zuvor schriftlich beim Verkäufer via E-Mail an [hello@thirteen-eleven.de](mailto:hello@thirteen-eleven.de) angemeldet werden. Dabei sind die jeweilige Bestell- und Artikelnummer sowie der Name des Käufers anzugeben. Eine Angabe zum Rückgabegrund kann gemacht werden.

5.6 Dem Paket mit der zurückzusendenden Ware ist jeweils eine Kopie der Bestellbestätigung oder Rechnung beizulegen. Die Kosten für die Rücksendung hat der Käufer zu tragen.

5.7 Für das Widerrufsrecht gilt die Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

5.8 Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen, steht kein Widerrufsrecht zu.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

6.1 Sofern der Verkäufer in Vorleistung (Kauf auf Rechnung) tritt, bleibt die Ware bis zur vollständigen Begleichung des geschuldeten Kaufpreises im Eigentum des Verkäufers.

6.2 Gegenüber Kaufleuten (Unternehmern im Sinne des HGB) behält sich der Verkäufer das Eigentum an den gelieferten Waren vor, bis sämtliche Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vollständig beglichen sind.

## **7. Mängelhaftung (Gewährleistung)**

7.1 Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung, soweit in diesen AGB nichts Abweichendes vereinbart worden ist.

7.2 Der Kunde wird gebeten, sichtbare Transportschäden möglichst unverzüglich beim Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer darüber zu informieren. Eine unterlassene Reklamation hat jedoch keine Auswirkung auf die gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

7.3 Erfolgt eine Reklamation aufgrund eines Mangels der Ware, wird der Kunde gebeten, den Mangel genau zu dokumentieren (vorzugsweise durch Fotos), damit der Verkäufer diesen erkennen und nachvollziehen kann.

7.4 Beschränkung der Mängelhaftungsrechte (Gewährleistung) gegenüber Unternehmern:

Ihre Gewährleistungsansprüche wegen Mängeln der Kaufsache verjähren in einem Jahr ab Gefahrübergang. Von dieser Regelung ausgenommen sind folgende Ansprüche:

- auf Schadensersatz
- wegen arglistig verschwiegenen Mängeln
- aus einer ggf. gegebenen Garantie
- auf Rückgriff nach §§ 445a, 478 BGB
- wegen Mängeln bei Baustoffen und Bauteilen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben.

Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. Im Falle einer ggf. gegebenen Garantiedauer gilt zugunsten des Käufers die längere Frist.

## **8. Haftungsbeschränkung**

8.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Person oder bei sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob

fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers, seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen. Der Verkäufer haftet darüber hinaus bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalspflichten). Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung des Verkäufers beschränkt auf Schäden, die nach der Art des Geschäfts vorhersehbar und typisch sind, es sei denn es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Person.

8.2 Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter des Verkäufers, soweit Schadenersatzansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

8.3 Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

## **9. Einlösung von Aktionsgutscheinen**

9.1 Gutscheine, die vom Verkäufer im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend "Aktionsgutscheine"), können nur im Online-Shop des Verkäufers und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

9.2 Einzelne Produkte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein, sofern sich eine entsprechende Einschränkung aus dem Inhalt des Aktionsgutscheins ergibt.

9.3 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

9.4 Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

9.5 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird vom Verkäufer nicht erstattet.

9.6 Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen vom Verkäufer angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

9.7 Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausbezahlt noch verzinst.

9.8 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgibt.

9.9 Der Aktionsgutschein ist nicht übertragbar. Der Verkäufer kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Aktionsgutschein im Online-Shop des Verkäufers einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

## **10. Einlösen von Geschenkgutscheinen**

10.1 Gutscheine, die über den Online-Shop des Verkäufers käuflich erworben worden sind („Geschenkgutscheine“), können nur im Online – Shop des Verkäufers eingelöst werden, sofern sich aus dem Gutschein nichts anderes ergibt.

10.2 Geschenkgutscheine können bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs eingelöst werden. Etwaige Restguthaben werden bis zum Ablaufdatum auf dem Gutschein des Kunden gutgeschrieben.

10.3 Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

10.4 Pro Bestellung kann immer nur ein Geschenkgutschein eingelöst werden. Der Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen kann nicht per Gutschein bezahlt werden.

10.5 Sofern der Wert eines Geschenkgutscheins zur Bezahlung der jeweiligen Bestellung nicht ausreicht, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen vom Verkäufer angebotenen Zahlungsarten ausgewählt werden.

10.6 Guthaben auf Geschenkgutscheinen werden nicht ausbezahlt und nicht verzinst.

10.7 Geschenkgutscheine sind grundsätzlich übertragbar. Der Verkäufer kann mit befreiender Wirkung an den Kunden, der den jeweiligen Geschenkgutschein einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der etwaigen Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

10.8 Es wird keine Haftung übernommen bzw. kann kein Ersatz gewährleistet werden, sollte ein Verlust, eine Entwendung oder nicht durch uns verschuldete Unlesbarkeit von Gutscheinen eintreten.

## **11. Anwendbares Recht**

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren.

Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

11.2 Diese hier getroffene Rechtswahl gilt nicht im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht bei Verbrauchern, wenn diese zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

## **12. Gerichtsstand**

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz in Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers.

Liegt der Sitz des Kunden außerhalb Deutschlands, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zuzurechnen sind. Der Verkäufer ist jedoch in allen genannten Fällen berechtigt, auch am Sitz des Kunden zu klagen.

## **13. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU-Kommission ist im Internet unter folgendem Link aufrufbar: <https://ec.europa.eu/odr>. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

## **14. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten**

Die Datenschutzhinweise unter Datenschutz im Online-Shop enthalten ausführliche Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten.